

Privacy verklaring



Waarom deze verklaring?

Volgens de privacywet- regelgeving (AVG, Algemene Verordening Gegevensbescherming) is Inner Peace Therapie (lees verder: IPT) verplicht de cliënt te informeren over hoe er met de gegevens van de cliënt wordt om gegaan. Wat ermee gebeurt, met welk doel, en hoe ze worden bewaard en beveiligd. Dat staat verwoord in deze privacyverklaring.

Uw gegevens worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld

Via de diensten die IPT verleent worden privacygevoelige gegevens, oftewel persoonsgegevens verwerkt. Uw gegevens worden alleen gebruikt voor het doel waarvoor u ze heeft afgestaan. IPT vindt de bescherming van en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. IPT respecteert uw privacy en doet er alles aan om deze te beschermen. IPT verwerkt en beveiligt uw gegevens dan ook met grote zorgvuldigheid.

Over welke persoonsgegevens gaat het precies?

IPT verwerkt gegevens die nodig zijn voor uw behandeling en/of begeleiding. Dit bevat ook gevoelige of bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheidsgegevens. IPT verwerkt persoonsgegevens over u doordat u de website bezoekt, een contactformulier invult, en/of gebruik maakt van de diensten van IPT. De volgende persoonsgegevens worden verwerkt: voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres.

IPT gebruikt uw gegevens om bijvoorbeeld contact op te nemen, voor het uitvoeren van overeenkomsten, voor het afhandelen van betalingen en het voldoen aan wettelijke verplichtingen rondom zorgdossiervoering.

Geanonimiseerd worden ook IP-adres (het adres vanaf waar de website is bezocht, oftewel de gebruikte internetverbinding) en gegevens over uw activiteiten op de website verwerkt.

Zonder uw expliciete toestemming deelt IPT uw persoonsgegevens niet met derden. Als IPT hier uw toestemming voor vraagt, is dat enkel in situaties waarin het nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen.

U hebt het recht om uw eigen gegevens in te zien, middels het sturen van een verzoek tot inzage naar info@innerpeacetherapie.nl.

Uw cliëntendossier

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat IPT, als Psychodynamisch therapeut en hypnotherapeut, een zorgdossier aanlegt. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst). Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor de begeleiding noodzakelijk zijn en die IPT, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Als uw begeleidend Psychodynamisch therapeut heeft IPT als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. IPT heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Persoonsgegevens die IPT verwerkt:

- Voor- en achternaam/bedrijfsnaam;
- Adresgegevens;
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de begeleiding of therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming;
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens afwezigheid van de therapeut;
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing (supervisie/intervisie);
- Een klein deel van de gegevens uit het dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat IPT of de boekhouder, een factuur kan opstellen.

Als IPT vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal IPT u eerst informeren en expliciet om toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven 20 jaar bewaard, zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist.

Wat gebeurt er niet met uw gegevens?

Uw gegevens worden niet verkocht aan anderen. Ze worden ook niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, door computerprogramma's of systemen zonder tussenkomst van een mens).

Hoe lang blijven uw gegevens bewaard?

Niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Net zoals elke ondernemer is IPT wettelijk verplicht de administratie, inclusief facturen met adresgegevens, 20 jaar te bewaren na het afronden van de overeenkomst. Hierna zal IPT deze vernietigen. Wilt u dat uw dossier eerder dan 20 jaar wordt verwijderd, dan kunt u dit schriftelijk indienen. U heeft het recht tot correctie of verwijdering van uw dossier, middels het sturen van een verzoek tot correctie of verwijdering naar info@innerpeacetherapie.nl.

Worden uw gegevens met derden gedeeld?

IPT deelt uitsluitend uw persoonsgegevens indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. IPT sluit een verwerkingsovereenkomst af met bedrijven die in opdracht van IPT gegevens verwerken. Zo zorgt IPT voor eenzelfde beveiliging van uw gegevens. Deze dienstverleners zullen persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met IPT. IPT blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Het gaat om:

- Websitehosting, voor de opslag van gegevens uit contactformulieren en e-mail;
- Een doorverwijzer, indien daar sprake van is. Rapportage wordt altijd eerst met u besproken alvorens deze wordt doorgestuurd.

Daarnaast zijn er partijen die diensten verlenen, voor u als klant en voor IPT, die daarbij persoonsgegevens verwerken. Wettelijk gezien deelt u uw gegevens met deze partijen of zijn zij tijdelijk 'in dienst' van IPT, het gaat daarbij om:

- De bank, vanwege de verwerking van betalingen;
- Eventuele collega's/partners die IPT ondersteunen bij de uitvoering van opdrachten waarbij persoonsgegevens worden gedeeld wanneer dat nodig is voor de uitvoering van de opdracht.

Privacybeleid andere websites

Op de website innerpeacetherapie.nl zijn mogelijk links naar andere websites te vinden. IPT kan geen verantwoording dragen met betrekking tot het gebruik van uw gegevens door die organisaties. Hierbij wordt aangeraden het privacybeleid van de desbetreffende website te lezen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Technische en functionele cookies worden gebruikt om deze website naar behoren te laten werken en het gebruiksgemak te garanderen. Daarnaast worden via zogenaamde plugins algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres. IP-adressen worden geanonimiseerd, zodat uw gegevens niet zijn in te zien en er bijvoorbeeld ook geen bezoekersprofiel van u wordt opgesteld.

De website innerpeacetherapie.nl gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die IPT gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookieswat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website kunnen ook cookies worden geplaatst door derden. Dit kunnen bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale mediabedrijven zijn zoals Google Analytics.

De website innerpeacetherapie.nl werkt met statistiekentools en gebruikt analytische cookies zodat we kunnen meten waar onze bezoekers vandaan komen, hoeveel mensen een bepaalde pagina bezoeken etc. Deze informatie is voor IPT van groot belang. Op basis van deze gegevens kan IPT de website optimaliseren en gebruiksvriendelijker maken.

Door de manier waarop internet en websites werken, kan het zijn dat IPT niet altijd inzicht heeft in de cookies die via onze website door derde partijen worden geplaatst. Mocht u op deze website cookies tegenkomen die in deze categorie vallen en die IPT hierboven niet benoemt, laat het ons weten via info@innerpeacetherapie.nl.

Social media en WhatsApp

U kunt er voor kiezen om met IPT contact op te nemen via social mediapagina's zoals LinkedIn of via WhatsApp. Wanneer u IPT volgt op een van deze social media kanalen of contact met IPT opneemt, krijgt IPT mogelijk toegang tot een deel van uw profielgegevens. Op de gegevens die IPT van u krijgt via deze platforms is deze privacyverklaring van toepassing.

Het gebruik van social media zelf is uw eigen verantwoordelijkheid. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op hoe social mediaplatforms omgaan met de door u verstrekte data. Lees daarom de privacyverklaring van het social mediakanaal door.

Uw gegevens zijn goed beveiligd

IPT neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Zowel onze computer als onze online opslag is met passende en doelmatige technische maatregelen beveiligd.

De website van www.innerpeacetherapie.nl maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje.

- Toegang tot persoonsgegevens is encrypted;
- Apparaten zijn uitgerust met actuele beveiligingssoftware.

Wanneer IPT een papierendossier aanhoudt of notities aanmaakt, dan worden deze gegevens in een archiefkast bewaard die op slot is. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn, of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met op met IPT via info@innerpeacetherapie.nl

Wijzigingen in het privacybeleid

De manier waarop IPT persoonsgegevens verwerkt, en de samenstelling of hoeveelheid gegevens die IPT verwerkt, kan wijzigen. IPT behoudt zich het recht voor dit privacybeleid

aan te passen. Bekijk daarom regelmatig deze pagina om te bekijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd. Het huidige privacybeleid is bijgewerkt op 25-08-2023.

Mocht u er aanleiding toe zien, dan kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Heeft u tips, vragen of andere feedback? Neem dan contact met op met IPT via info@innerpeacetherapie.nl.